



CIRCULAR DE ASESORAMIENTO

Descripción: **Guía para el llenado del Reporte Obligatorio de
Eventos de Seguridad Operacional (ROESO)**

CA No.: 19-050-01

Revisión: 00

Fecha: 20-04-2021

Documentación de Referencia:

/A/ RAC 19 Gestión de la Seguridad Operacional
/B/ DOC 9859 Manual de Gestión de la Seguridad Operacional

La siguiente Circular de Asesoramiento ha sido emitida por la Autoridad de Aviación Civil de El Salvador de acuerdo con lo prescrito en la Ley Orgánica de Aviación Civil, Artículo 7, numeral 4.

1. PROPÓSITO:

Esta Circular de Asesoramiento presenta la guía de llenado en línea, del formato de Reporte Obligatorio de Eventos de Seguridad Operacional (ROESO) a ser completado por los proveedores de servicios a la aviación, en cumplimiento a la RAC 19.050. a) y al Documento 9859 de OACI "Manual de Gestión de la Seguridad Operacional"

2. APLICABILIDAD:

Las disposiciones de la presente Circular de Asesoramiento se aplican a toda ocurrencia de un evento operacional.

3. DOCUMENTO QUE CANCELA/REEMPLAZA:

No Aplica.

4. DESVIACIONES:

El cumplimiento a los procedimientos en esta circular es necesario para la administración uniforme del mismo. Cualquier desviación de este material guía, debe solicitarse por escrito y coordinarse con el Departamento de Seguridad Operacional del Estado - SSP de la AAC para su respectivo análisis y aprobación.

5. FORMAS:

AAC-19-050-01-F1 (Reporte Obligatorio de Eventos de Seguridad Operacional (ROESO))

La Forma arriba mencionada está disponible en el Sitio Web de la Autoridad de Aviación Civil de El Salvador: www.aac.gob.sv; en la sección: Servicios – Formatos Generales.

6. ABREVIATURAS:

El siguiente listado mostrará las abreviaciones utilizadas en esta circular:

ABREVIATURA	DESCRIPCIÓN
AAC	Autoridad de Aviación Civil
ADREP	Aviation Data Reporting Program / Programa de informe de datos de aviación
ATS	Proveedores de Servicios de Tránsito Aéreo
IATA	International Air Transport Association / Asociación Internacional de Transporte Aéreo

ABREVIATURA	DESCRIPCIÓN
MET	Meteorología Aeronáutica
OACI	Organización de Aviación Civil Internacional
ROESO	Reporte Obligatorio de Eventos de Seguridad Operacional
SMS	Safety Management Systems / Sistema de Gestión de la Seguridad Operacional
SSP	State Safety Programme / Programa de Seguridad del Estado

7. DEFINICIONES:

Taxonomía: Diccionario de datos

8. GENERALIDADES:

Sección I Responsables

Los responsables del llenado de este reporte serán los Gerentes, Jefes del SMS de las siguientes organizaciones:

- Organizaciones de Instrucción Reconocidas
- Explotadores de Servicios Aéreos
- Organismos de Mantenimiento Reconocidos
- Organizaciones responsables del diseño de tipo o fabricación de aeronaves, motores o hélices.
- Proveedores de Servicios de Tránsito Aéreo (ATS)
- Explotadores de Aeródromos Certificados

Sección II Frecuencia

El Operador/Proveedor de servicios a la aviación, a través de su Gerente de SMS, Jefe de SMS según como se denomine el cargo en la organización **deberá completar este formulario dentro de los dos (2) días hábiles después de la ocurrencia de un evento operacional.**

Sección III Confidencialidad

Los datos de contacto se usarán únicamente para efectos de complementar información sobre el reporte, en caso de ser necesario. Estos datos no se compartirán, ni se harán públicos, ni se utilizarán para efectos comerciales, a menos que el propietario haga solicitud expresa (de forma escrita) de un requerimiento particular, siempre y cuando dicho requerimiento sea coherente con los asuntos que competen a la Autoridad de Aviación Civil.

Sección IV Contenido

A continuación, se describe cada uno de los campos que aparece en el formato AAC-19-050-01-F1. Los campos que se denotan en el formulario a través de un asterisco (*) y se especifica en la siguiente descripción con una equis ("X") en la columna de Característica son de carácter **obligatorio**. Algunos campos no será necesario llenarlos, pues aparecen de manera automática como respuesta a la selección tomada dentro de la lista de valores que le precede.

Diversos campos tienen listas de valores, que serán expuestas al hacer clic en el "selector de opciones" (▾). Algunos campos se Auto-completan a partir de la información seleccionada en la lista de valores que le precede. En tal caso, en la columna "característica", de la tabla a continuación, indicará "Auto". Si el campo "característica" aparece vacío, es porque el campo no es obligatorio ni tiene contenido automático.

Ítem	Nombre del campo de texto de formulario	Descripción	Característica
Persona jurídica presenta el reporte:			
1.	Nombre Comercial del Proveedor de	Colocar el nombre completo de la organización (Proveedor de Servicio es	X

Ítem	Nombre del campo de texto de formulario	Descripción	Característica
	Servicios que presenta el reporte (*)	toda organización, empresa entidad estatal que entregue o explote servicios a la aviación civil)	
2.	Siglas OACI	Siglas OACI de la Organización si aplica.	AUTO
3.	Siglas IATA	Siglas IATA de la Organización si aplica. (Clasificación en tres caracteres de la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA) del inglés International Air Transport Association)	AUTO
4.	Tipo proveedor de servicio que reporta: (*)	Seleccionar de la lista de opciones, el tipo de proveedor de servicios que emite el reporte.	X
5.	Modalidad de Servicio (selecciones de la lista) (*)	Seleccionar de la lista de opciones, la modalidad o servicio desde donde se evidencia el reporte.	X
6.	Evento de obligatorio reporte (seleccione de la lista): (*)	Seleccionar de la Lista de Opciones	X
7.	Taxonomía ADREP	Al seleccionar un evento, (ítem 7), aparecerá de manera automática la taxonomía ADREP asociada.	AUTO
8.	Matrícula Aeronave 1 (*)	Digitar la matrícula (grupo de caracteres de nacionalidad y matrícula), digitarla sin guiones, ni espacios, ni marca de utilización.	X
9.	Tipo de Aeronave (*)	Seleccionar o digitar el tipo de Aeronave (Clasificación dada a los diversos tipos de aeronaves existentes en la actualidad, según la función.)	X
10.	Fabricante y Modelo (*)	Digitar el Modelo de la Aeronave (Se escribirá el fabricante de la aeronave, Airbus, Boeing, Embraer y el modelo de aeronave Ejemplo: Airbus 320, o 321, Embraer 190, etc.)	X
11.	Número de vuelo (*)	Digitar el número de vuelo	X
12.	Matrícula Aeronave 2 (*)	Solo en los eventos en los que se encuentran involucradas dos aeronaves, digitar la matrícula de la segunda aeronave	X
13.	Tipo de Aeronave (*)	Seleccionar o digitar el tipo de Aeronave	X
14.	Fabricante y Modelo (*)	Digitar el Modelo de la Aeronave (Se escribirá el fabricante de la aeronave, Airbus, Boeing, Embraer y el modelo de aeronave Ejemplo: Airbus 320, o 321, Embraer 190, etc.)	X
15.	Número de vuelo (*)	Digitar el número de vuelo	X
Localización, fecha, hora y detalles de la ocurrencia			
16.	Fecha de la Ocurrencia: (*)	Digitar la fecha de ocurrencia del evento que motiva el reporte	X
17.	Hora Local: (hora y minutos) (*)	Digitar o seleccionar de la lista la hora local (en horas y minutos) de ocurrencia del evento que motiva el reporte.	X
18.	Fase de vuelo (*)	Seleccionar de la lista la fase de vuelo en	X

Ítem	Nombre del campo de texto de formulario	Descripción	Característica
		la que se evidencia la ocurrencia que motiva el reporte.	
19.	Otro (*)	En caso es otra la fase de vuelo diferente a las listadas en el numeral anterior digitarla aquí	X
20.	Condición de Vuelo (*)	Seleccionar de la lista la condición de vuelo en la que se encontraba la aeronave, en el momento del evento que motiva el reporte.	X
21.	Condición MET (*)	Seleccionar de la lista la condición meteorológica en la que se encontraba la aeronave en el momento del evento que motiva el reporte	X
Si la localización de la ocurrencia es un Aeródromo, los siguientes campos con (*) son OBLIGATORIOS:			
22.	Sigla OACI o IATA de Aeródromo: (*)	Seleccionar de la lista o digitar código OACI (4 letras) que identifica el aeródromo.	X
23.	Nombre del Aeropuerto	Al seleccionar o digitar el identificador OACI del aeródromo (ítem 22), aparecerá de manera automática el nombre del aeródromo.	AUTO
24.	Ciudad / País	Al seleccionar o digitar el identificador OACI del aeródromo (ítem 22), aparecerá de manera automática la ciudad y país donde se ubica o a la que sirve el aeródromo.	AUTO
25.	Coordenadas del Aeropuerto (*)	Digitar las coordenadas del aeropuerto	X
26.	Lugar en el aeródromo (*)	Seleccionar de la lista el lugar del aeródromo donde ocurre el evento que motiva el reporte.	X
Si la localización de la ocurrencia es EN RUTA, el campo con (*) es OBLIGATORIO:			
27.	Punto de notificación (*)	Seleccionar de la lista o digitar (sin espacios ni guiones) el nombre del punto de notificación más cercano o sobre el cual se evidencia el evento que motiva el reporte.	X
28.	Coordenadas	Digitar las coordenadas del punto de notificación si son conocidas	
29.	Ruta(s) o Radioayuda	Digitar nombre de radio ayuda, si las coordenadas corresponden a una Radio ayuda.	
Si no encuentra el punto de notificación en la lista anterior, o el punto se localiza fuera de El Salvador, ingrese datos a continuación			
30.	Punto de notificación (*)	Digitar el nombre de punto de notificación más cercano o sobre el cual se evidencia el evento que motiva el reporte (el punto tendrá 3 o 5 caracteres)	X
31.	Coordenadas (*)	Digitar en forma ordenada: grados, minutos, segundos y orientación (Norte/Sur/Este/Oeste) que corresponden a la ubicación donde ocurrió el evento	X

Ítem	Nombre del campo de texto de formulario	Descripción	Característica
		que motiva el reporte.	
32.	Características (*)	Digitar la ruta que está utilizando la aeronave.	X
33.	Observaciones (*)	Digitar nombre de radioayuda, si las coordenadas corresponden a una Radioayuda.	X
34.	Descripción del evento (*)	Digitar una corta descripción del evento reportado. (narrativa del evento - campo texto abierto. Máx. 256 caracteres)	X
Causalidad: Seleccione de las listas o indique qué condiciones u objetos pudieron ser causantes del evento reportado:			
35. 36. 37.	Causa(s) posible(s) (*)	Seleccione como mínimo una causa posible (máximo cuatro), desde las respectivas listas de valores que se presentan al hacer clic en cada selector de opciones.	X
38.	¿Otras Causas? (*)	Digitar otra causa posible que no esté listada en los campos anteriores	X
Datos de quien reporta (Gerente/Jefe de SMS):			
39.	Nombre (*)	Nombre completo de la persona que reporta quien, debe ser el Gerente/Jefe del SMS de la Organización Proveedora de Servicios a la Aviación	X
40.	Cargo (*)	Cargo oficial como está nombrado dentro de la organización.	X
41.	Número de Contacto (*)	Número de teléfono celular, sin caracteres especiales ni espacios.	X
42.	email (*)	Correo electrónico oficial del Gerente de SMS (reconocido u otorgado por la Organización en la cual se desempeña).	X
43.	Fecha de llenado del Reporte (*)	Llenar el Día- Mes-Año del reporte	X

9. INGRESO DE INFORMACIÓN:

La Forma AAC-19-050-01-F1, deberá ser enviada al Departamento de Seguridad Operacional del Estado - SSP de la AAC al correo electrónico: SSP@aac.gob.sv.

10. COMENTARIOS:

Las consultas acerca de esta Circular de Asesoramiento favor enviarlas al Departamento de Seguridad Operacional del Estado - SSP de la Autoridad de Aviación Civil, Km. 9 ½ Carretera Panamericana, Ilopango, El Salvador teléfono: (+503) 2565-4400 o a la dirección de correo electrónico: omr@aac.gob.sv



Ing. Jorge Alberto Puquirre
Director Ejecutivo
AUTORIDAD DE AVIACION CIVIL